

Aviso de privacidad global de Visa

Fecha de entrada en vigor: 3 de junio de 2020


En Visa, nuestra misión es proporcionarle la mejor manera de pagar y recibir pagos. Gestionamos una de las redes de pago más grandes del mundo, y sabemos que debemos proporcionar la experiencia de pago más segura y fluida posible. Respetar su privacidad es fundamental para nuestra misión. Visa tiene un programa de privacidad global para ayudar a garantizar que su información se gestione adecuadamente y que sus datos personales estén protegidos. Nuestro programa de privacidad refleja la sensibilidad de la información personal, financiera y de otro tipo que gestionamos. También refleja los requisitos de las leyes de privacidad en todos los países y estados donde opera Visa.

Como empresa internacional de tecnología de pago, Visa cumple muchos roles. Cuando actuamos como un proveedor de servicios para emisores y comerciantes de tarjetas Visa, solo recopilamos y usamos datos personales según lo autorizado por nuestros contratos con nuestros clientes. Si tiene preguntas sobre cómo estas compañías manejan sus datos personales o desea ejercer sus derechos, comuníquese con ellas directamente. Por ejemplo, si se inscribió para obtener reembolsos en efectivo u ofertas de fidelización con su entidad financiera o un comerciante, comuníquese con esa compañía para obtener más información.

este Aviso de Privacidad explica cómo Visa Inc. y sus Filiales¹ recopilan, usan y divulgan datos personales. Algunas empresas y servicios de Visa tienen diferentes avisos de privacidad que se proporcionan cuando los usa. También tenemos algunos avisos de privacidad complementarios que proporcionan información adicional según lo exige la ley. Puede obtener más información y ejercer sus opciones de privacidad en nuestro [Centro de Privacidad](#).

Datos personales

Los datos personales son cualquier tipo de información que podemos utilizar para identificar, localizar o contactar a un cliente, junto con otra información asociada. También incluye otra información que puede estar asociada a sus datos personales. Recopilamos varios tipos de datos personales, que incluyen:

- **Datos de transacciones con tarjeta** que nos permiten operar VisaNet, nuestras redes de pagos electrónicos y proporcionar servicios de pago. Cuando utiliza una tarjeta Visa (u otro producto de pago), recibimos la fecha, hora, ubicación e importe de la transacción e información sobre el comerciante. Podemos recibir otra información financiera al procesar transacciones y proporcionar servicios a nuestros clientes. Por ejemplo, cuando se registra para usar una solución de pago seguro de Visa (como ) , también podemos recopilar información adicional sobre la tarjeta de pago con la que está comprando, como la fecha de vencimiento y el código de seguridad (por ejemplo, CVV2 de su tarjeta de pago) y su dirección de facturación.
- **Información de contacto** que nos permite contactar con usted, como su nombre, nombre de usuario, dirección de correo, número de teléfono, dirección de correo electrónico o nombres de perfil de redes sociales.
- **Información sobre relaciones** que nos ayuda a hacer negocios con usted, como información sobre su compra y preferencias de pago y otra información que nos ayuda a comprenderle y a ofrecerle contenidos personalizados.
- Información sobre sus interacciones con Visa, **como los datos recogidos cuando usted:**

¹ Las filiales de Visa son empresas que están bajo el control directo o indirecto de Visa U.S.A. Inc. o su empresa matriz Visa Inc. por medio de propiedad, por ejemplo, Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Limited, Visa Canada Corporation, Visa International Servicios de Pago España, S.R.L., Visa Europe Limited, Visa do Brasil Empreendimentos Ltda, CardinalCommerce Corporation y CyberSource Corporation and Verifi, Inc.

- Usa nuestros productos, servicios, sitios web o aplicaciones, incluida la información recogida mediante [Cookies](#) y otras tecnologías, que pueden incluir información de geolocalización, historial de navegación y otra información disponible a través de interacciones digitales
- Se comunica con nosotros, como cuando se pone en contacto con nuestros centros de atención al cliente, incluidas grabaciones de llamadas con fines de calidad o formación
- Participa en promociones o programas
- Asiste a eventos patrocinados por Visa, como información relacionada con viajes para usted y cualquier acompañante e información recogida en los eventos, como fotos o vídeos
- Suscríbese o renuncie al marketing o ejerza sus otras opciones

¿Cómo recopilamos los datos personales?

Recibimos datos de transacciones de tarjetas y otra información financiera del emisor de su tarjeta de pago y de comerciantes, adquirentes y otros terceros cada vez que utiliza un producto de pago de la marca Visa. Podemos recibir información adicional de carteras digitales de terceros y comerciantes cuando realiza una compra online, o de nuestros clientes, cuando les proporcionamos servicios.

Recopilamos datos personales cuando se suscribe a ofertas o programas de fidelización con nuestras Filiales o clientes. Por ejemplo, si opta por recibir reembolsos en efectivo u ofertas vinculadas con la tarjeta, procesaremos los Datos de transacción de la tarjeta y otros datos personales para permitirle recibir los créditos y premios.

Podemos recopilar información personal directamente de usted, o terceros pueden recopilar información personal a partir de usted en nuestro nombre. Por ejemplo, puede comunicarse con nosotros, registrarse para una promoción, suscribirse para recibir mensajes de nosotros, participar en un evento patrocinado por Visa o inscribirse en programas de pago seguro (como Visa Checkout o hacer clic para pagar con Visa (☞)² o programas de pago biométricos.

Recopilamos información cuando visita nuestros sitios web, utiliza nuestras aplicaciones o interactúa con nuestros correos electrónicos o anuncios. Puede obtener más información leyendo nuestro [Aviso de Cookies](#). También podemos capturar características del dispositivo, como la sincronización de las teclas, para ayudarnos a reconocer las transacciones válidas y autenticarlo. Podemos recopilar información que usted publique en abierto en las redes sociales.

También podemos obtener información sobre usted de corredores de datos que nos ayudan a mejorar nuestros registros con datos demográficos y registros públicos. Por ejemplo, podemos recibir características personales o del hogar, como su edad estimada o los ingresos del hogar.

En todos los casos, la información que recopilamos está sujeta a las leyes aplicables y a las opciones que usted haya ejercido.

Cómo utilizamos los datos personales

Podemos usar los datos personales para:

- Gestionar las redes de pagos electrónicos de Visa,³ habilitar sus transacciones de pago y para fines relacionados, como autenticación, resolución de disputas, prevención de fraude y seguridad.

² El icono ☞ es una marca comercial de propiedad de EMVCo, LLC. y utilizada con su permiso.

³ Esto incluye nuestras actividades principales de procesamiento, como la autorización, compensación y liquidación de transacciones y tokenización.

- Proporcionarle los productos, servicios, programas, ofertas o información que solicite a Visa, y para fines relacionados, como determinar la elegibilidad y la atención al cliente.
- Ofrecer servicios a nuestros clientes. Por ejemplo, si se inscribe en un programa de fidelización del emisor de la tarjeta o comerciante, procesaremos los datos de transacción de la tarjeta para calcular sus premios y proporcionarle ofertas específicas.
- Operar Visa Checkout o hacer clic para pagar con Visa (☞), incluso para inscribirlo en la solución, para permitirle permanecer conectado en su dispositivo (si ha elegido esto), para permitirle pagar usando la solución, para integrarse con otras carteras digitales (si ha elegido hacer esto) y participar en programas relacionados con el uso de la solución.
- Administrar encuestas, programas de fidelización, sorteos, concursos y eventos.
- Según sus elecciones, enviar comunicaciones de marketing, ofertas personalizadas y anuncios basados en sus intereses.
- Comprender cómo usted y otros usan nuestros productos, para análisis y modelado y para crear inteligencia comercial y conocimientos y para comprender las tendencias económicas.
- Generar conjuntos de datos despersonalizados, anonimizados o agregados, que se utilizan para el desarrollo de productos y la prestación de servicios de consultoría a los clientes.
- Respalda nuestros propósitos comerciales diarios, como la gestión de cuentas, control de calidad, administración de sitios web, la continuidad del negocio y la recuperación de desastres, la seguridad y la prevención de fraude, gobierno corporativo, la notificación y el cumplimiento legal.

El cliente debe tener en cuenta que también podemos usar y revelar información que no sea identificable personalmente. Por ejemplo, podemos publicar informes que contengan datos agregados o estadísticos, como informes que muestren tendencias generales de uso de tarjetas de pago. Estos informes no contienen datos personales.

Soluciones publicitarias de Visa (VAS)

En los Estados Unidos, Visa mejora y utiliza los datos de transacciones con tarjeta para VAS, un conjunto de productos de datos agregados que permiten a nuestros clientes mejorar sus iniciativas de marketing, como medir la efectividad de sus campañas publicitarias o identificar públicos para sus campañas. Los productos de VAS no divulgan información personal. Por ejemplo, un informe de marketing de VAS puede dar a conocer a nuestros clientes que los consumidores de un área geográfica tienden a gastar más en tiendas de piezas de automoción que los consumidores de otra área geográfica.

Los titulares de tarjetas de EE. UU. pueden [renunciar a Visa utilizando los datos de transacción de su tarjeta para VAS](#). Esta renuncia no limitará nuestro uso de datos en otros aspectos del negocio de Visa, lo que incluye aquellos casos en los que el uso sea necesario para operar nuestro negocio, sea requerido por la ley o en el diseño y operación de otros productos y servicios no relacionados con VAS.

Por qué se revelan datos personales a terceros

Podemos usar los datos personales para:

- El emisor de su tarjeta Visa (o producto de pago)
- Comerciantes, entidades financieras y terceros, según sea necesario, para permitir sus pagos, operar nuestra red de pagos, respaldar la experiencia de la solución de pago seguro de Visa (si corresponde), gestionar el fraude, el cumplimiento y las quejas, y para fines similares (como investigar cargos en disputa)

- Nuestras Filiales, que solo pueden usar su información para los fines descritos en este Aviso, y
- Nuestros proveedores de servicios, que usan su información para brindarnos servicios y están obligados a protegerla

Con su consentimiento, podemos divulgar su información a comerciantes, redes de premios y otros socios, como cuando opta por un programa promocional o de marca compartida. En algunos casos, Visa opera como un proveedor de servicios para compañías que ofrecen programas de devolución de efectivo y premios, y podemos divulgar información sobre usted y sus transacciones de pago en función del consentimiento que usted otorgó a la compañía de recompensas para permitirle proporcionar los premios. Por ejemplo, si usted se registra para recibir ofertas de socios de viaje a través de Visa, podemos compartir sus datos personales con esos socios según sea necesario para gestionar el programa, para validar las remisiones y medir el éxito de estas promociones.

Podemos compartir su información con otros terceros permitidos por la ley, como cuando vendemos o transferimos activos comerciales, hacemos cumplir nuestros contratos, protegemos nuestra propiedad o derechos, propiedad o seguridad de otros, o según sea necesario para auditorías, cumplimiento y gobierno corporativo.

Revelaremos también datos personales cuando sea necesario de conformidad con la legislación, como en cumplimiento de ordenamientos judiciales o emplazamiento, incluidas las autoridades del orden público, los reguladores y los tribunales de Estados Unidos u otros países en los que tenemos actividades.

Privacidad online

Cuando usted visite nuestros sitios web, utilice nuestras aplicaciones móviles o participe con nuestros correos electrónicos y anuncios online, podemos recoger información por medios automatizados, utilizando tecnologías como cookies, etiquetas de píxel, herramientas de análisis de navegadores, registros de servidor y balizas web.

En algunos casos, la información que recopilamos solo se utiliza de forma no identificable. Por ejemplo, utilizamos información que recogemos sobre todos los usuarios de un sitio web para optimizar nuestros sitios web y comprender las pautas de tráfico en el sitio web. No utilizamos esta información para perfilarlo o dirigir nuestros anuncios.

En otros casos, podemos usar la información de manera identificable. Por ejemplo, podemos autenticarlo a usted o su dispositivo, entregar contenido personalizado o usar la información para análisis, detección de fraude y seguridad. También podemos usar la información para la orientación de anuncios online. Nuestro [Aviso de Cookies](#) proporciona más información sobre nuestras tecnologías de recopilación de datos online y sus elecciones.

Como se describe en nuestro [Aviso de Cookies](#), tenemos relaciones con compañías de publicidad externas (terceros). Estos terceros pueden rastrearlo a usted, su navegador o su dispositivo a través de diferentes sitios web y aplicaciones.

Sujeto a su configuración, podemos colocar cookies o etiquetas en su ordenador cuando visita nuestro sitio web para que puedan mostrarle anuncios dirigidos en otros sitios web. El uso de sus datos por parte de estas empresas está sujeto a sus propias políticas de privacidad.

Muchos sitios web de Visa solo colocan cookies de marketing, personalización y publicidad si acepta explícitamente estas cookies haciendo clic en «Aceptar todas las cookies» la primera vez que visita el sitio web. Nuestro [Aviso de Cookies](#) explica cómo administrar sus preferencias y cómo deshabilitar las cookies previamente aceptadas.

Nuestros sitios web pueden permitirle a usted interactuar con nosotros y con otros a través de las plataformas

de redes sociales. Recopilamos información de estas plataformas según lo permitido por las condiciones legales de los sitios. También podemos mostrarle anuncios basados en sus intereses cuando utiliza estas plataformas. Las plataformas nos permiten personalizar los anuncios que le mostramos, y pueden obtener información sobre las personas que responden a los anuncios que servimos.

Aplicaciones móviles

Cuando usted descargue nuestras aplicaciones móviles, puede permitirnos obtener la ubicación exacta de su dispositivo móvil. Utilizamos esta información para ofrecer contenidos personalizados y para análisis. También podemos ofrecer notificaciones automáticas («push»). Proporcionaremos notificaciones push solo si opta por recibirlas. El cliente no tiene que facilitar la información de su ubicación ni habilitar las notificaciones push para utilizar nuestras aplicaciones móviles.

Sus elecciones y derechos de privacidad

Centro de Privacidad: Visa le ofrece al cliente distintas opciones sobre cómo usar su información. También le ofrecemos opciones sobre cómo nos comunicamos con usted. Nuestro [Centro de Privacidad](#) explica cómo ejercer estas opciones.

Respetamos sus derechos para acceder y corregir su información y para solicitar que eliminemos su información si ya no la necesitamos con fines comerciales. Si usted tiene una cuenta online con Visa, puede iniciar sesión en su cuenta para acceder, actualizar y eliminar sus datos personales. También puede enviarnos solicitudes a través del [Portal de Privacidad o contáctenos](#) si necesita ayuda.

Por razones de seguridad, y para evitar la divulgación no autorizada de información personal, los titulares de tarjetas deben comunicarse con sus emisores de tarjetas de pago para acceder a sus datos de transacción de tarjeta. Esto ayuda a garantizar que el acceso a la información solo se proporcione a las personas autorizadas, sujeto a los procesos de verificación del emisor.

Además, si tiene preguntas sobre cómo su emisor, cualquier comerciante o red de premios gestiona sus datos personales, verifique los avisos de privacidad proporcionados por estas compañías y contáctelos directamente para obtener ayuda con sus solicitudes de privacidad. Cuando Visa actúa como un proveedor de servicios (también llamado procesador de datos) para nuestros clientes, solo procesamos su información según las instrucciones de nuestro cliente para proporcionar los servicios y para otros fines apropiados, como el mantenimiento de registros y el cumplimiento. Confiamos en nuestros clientes para proporcionarle avisos de privacidad apropiados y para administrar sus derechos de privacidad.

Soluciones publicitarias de Visa (VAS): En los Estados Unidos, Visa mejora y utiliza los datos de transacciones con tarjeta para VAS, un conjunto de productos de datos agregados que permiten a nuestros clientes mejorar sus iniciativas de marketing, como medir la efectividad de sus campañas publicitarias o identificar públicos para sus campañas. Los productos de VAS no divulgan información personal. Por ejemplo, un informe de marketing de VAS puede dar a conocer a nuestros clientes que los consumidores de un área geográfica tienden a gastar más en tiendas de piezas de automoción que los consumidores de otra área geográfica.

Los titulares de tarjetas de EE. UU. pueden [renunciar a Visa utilizando los datos de transacción de su tarjeta para VAS](#). Esta renuncia no limitará nuestro uso de datos en otros aspectos del negocio de Visa, lo que incluye aquellos casos en los que el uso sea necesario para operar nuestro negocio, sea requerido por la ley o en el diseño y operación de otros productos y servicios no relacionados con VAS.

Aviso de privacidad complementario: Los residentes de algunos estados y países tienen derechos de privacidad adicionales. La información sobre estos derechos se proporciona en los avisos de privacidad complementarios publicados en el [Oficina de Privacidad](#).

Transferencias internacionales

Visa está establecida en Estados Unidos con filiales y proveedores de servicios en todo el mundo. Sus datos personales pueden transferirse a otros países, que pueden no tener leyes similares de privacidad o protección de datos. Sin embargo, siempre protegeremos su información como se describe en el Aviso de Privacidad, sin importar dónde se almacene.

Seguridad de la información y conservación de los datos

Utilizamos salvaguardas físicas, técnicas, organizativas y administrativas con el objetivo de ayudar a proteger los datos personales frente al acceso no autorizado o la pérdida. Por ejemplo, utilizamos cifrado y otras herramientas para proteger la información confidencial. Conservamos sus datos personales según sea necesario para los fines enumerados anteriormente y según lo permita la ley.

Políticas de privacidad de terceros

Este Aviso de Privacidad explica cómo Visa Inc. y sus Filiales gestionan sus datos personales. Lea también el Aviso de Privacidad proporcionado por el emisor de su tarjeta Visa para conocer cómo esa compañía gestiona su información. Además, si participa en ofertas o promociones, lea los avisos de privacidad proporcionados por el comerciante o la red de premios antes de registrarse.

Las plataformas de redes sociales y otros sitios web a los que se puede acceder a través de los sitios web de Visa también tienen sus propias políticas de privacidad. Le recomendamos que lea los avisos de privacidad proporcionados por estos sitios antes de proporcionarles su información.

Solicitantes de empleo

Si ha solicitado un trabajo en Visa, los datos personales en su solicitud serán utilizados y retenidos para reclutamiento, cumplimiento y otros propósitos habituales de recursos humanos. Para obtener más información sobre nuestro programa de privacidad de RR. HH., [contáctenos](#).

Datos sobre menores

Las plataformas de Visa no están dirigidas a menores, y Visa solo recopila información de menores cuando está permitido por la ley. Por ejemplo, podemos recopilar datos de niños mayores de 16 años a quienes la ley les permita interactuar con Visa o si contamos con el consentimiento apropiado, como por ejemplo, cuando los niños asisten a eventos patrocinados por Visa con cuidadores adultos. Si cree que estamos procesando la información de un niño de manera inapropiada, [contáctenos](#).

Cambios en este Aviso de Privacidad

Podemos actualizar este Aviso de Privacidad de vez en cuando. Publicaremos un aviso online si los cambios son importantes. Si los cambios afectarán sustancialmente la forma en que usamos la información identificable que ya hemos recopilado, se lo notificaremos.

Cómo ponerse en contacto con la Oficina de Privacidad de Visa

En caso de dudas o comentarios sobre nuestras prácticas de privacidad, o de necesitar ayuda para ejercer sus derechos de privacidad, contáctenos. Usted puede:

- Enviarnos un correo electrónico a: privacy@visa.com
No incluya información confidencial, como su número de cuenta, en los correos electrónicos.
- Enviarnos una carta a:
Visa Global Privacy Office 900 Metro Center Blvd.
Foster City, CA, 94404 EE. UU.